



**INTACT**  
integrated services



**INCONTACT** Service Desk  
Managed Firewall Services

DATASHEET

Der Managed Firewall Service (MFS) bietet eine komplette Überwachung und Monitoring in Echtzeit für alle in Ihrem Netzwerk eingesetzten Firewall Komponenten auf Basis von Cisco PIX und ASA in abgestuften Leistungspaketen.

INTACT bietet seinen Partnern hiermit die Möglichkeit einer selbstständigen Störungserkennung und Entstörung der zentral und dezentral eingesetzten Sicherheitskomponenten.

**Vorteile durch MFS, je nach gewähltem Paket**

- Proaktives Management ohne eigene Managementsysteme.
- Automatisierung von Updates.
- Reports über Verfügbarkeit und Vorfälle.
- Services für Wiederherstellung
- Management integrierter Intrusion Prevention Komponenten
- Management integrierter Content Security Komponenten

Das Remote-Management Ihrer Firewall aus dem Netz der INTACT, die Pflege aller hierfür erforderlichen Daten, Informationen und Dokumentationen entlastet Sie von der Aufgabe, die kritischen Schnittstellen Ihres Netzwerkes zu verwalten.

**INTACT Garantie**

Intact vertreibt nie direkt an Endkunden, sondern ausschließlich über Reseller, VARs und Integriatoren.



Je nach gewünschter Leistung können zwischen unterschiedlichen Paketen wählen. Die Pakete bauen aufeinander auf und setzen jeweils das unterliegende Paket voraus.

Serviceprodukt	Beschreibung
MFS-SETUP	Einrichten der Firewall Informationen am INCONTACT Service Desk
MFS-BASIC	<p>Proaktives Monitoring</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Integration der Firewall in unser proaktives Management System. Wir informieren einen Ansprechpartner Ihrer Wahl telefonisch, per SMS oder per Email bei Ausfall oder Störung Ihrer Firewall.</li> <li>▪ Hierfür muss der Zugriff per Telnet oder SSH sowie ICMP und SNMP über eine gesicherte IPSEC Verbindung ermöglicht werden.</li> </ul> <p>Zugriff auf <b>INCONTACT</b> Service Desk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bei Fragen z.B. zu Ihrer Konfiguration oder möglichen Konfigurationsänderung erhalten Sie hier Unterstützung.</li> </ul>
MFS-SILBER	<p>Wie BASIC, zusätzlich Updates</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einspielung von Minor Updates auf der Firewall.</li> <li>▪ Anpassungen und Änderungen der Konfiguration sind nicht beinhaltet.</li> <li>▪ Die Überprüfung auf Updates erfolgt wöchentlich und ist einmal alle drei Monate beinhaltet (Durchführung erfolgt nach Abstimmung).</li> </ul>
MFS-GOLD	<p>Wie SILBER, zusätzlich Verfügbarkeitsreporting</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basieren auf dem proaktiven Monitoring erhalten Sie von uns einen monatlichen Report über die Verfügbarkeit Ihrer Firewall sowie signifikante Vorfälle.</li> </ul> <p>Disaster Recovery System (DRS)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ täglich wird Ihre Konfiguration zentral bei uns gesichert.</li> </ul> <p>Wiederherstellung (Remote)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einspielen der zuletzt gesicherten Konfiguration per Remotezugriff auf Firewall. Ein Mitarbeiter muss vor Ort mit seinem PC mit der ASA z.B. über Console-Kabel verbunden sein und die Einspielung erfolgt z.B. über Webex über UMTS. Die Durchführung von Tests ist nicht beinhaltet.</li> </ul>

Arbeiten die durch nicht abgestimmte Konfigurationsänderungen des Kunden entstehen werden nach Aufwand verrechnet. Es gelten unsere allgemeinen Leistungsabgrenzungen und AGB's.

Voraussetzung sind entsprechende Serviceverträge mit dem Hersteller, der Support, Hardwarewartung und das Recht auf entsprechende Updates beinhaltet. Major Updates sind nicht Bestandteil der Leistung und müssen zusätzlich beauftragt werden, diese Leistung wird nach Aufwand abgerechnet. Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate wenn dieser nicht 3 Monate vor Vertragsende gekündigt wird.

### Über Intact Integrated Services

Intact Integrated Services (Intact) ist das Serviceunternehmen der Datatec Group und stellt sowohl für externe Partner als auch für die eigene Unternehmensgruppe hochwertige Servicedienste bereit. Intact bietet ihre Leistungen ausschließlich über Channel-Partner an und vertreibt keine Produkte an Endkunden. Die Intact Integrated Services GmbH beschäftigt derzeit 40 Mitarbeiter und hat ihren Hauptsitz in Berlin.

Das Serviceportfolio umfasst die Bereiche LAN/WAN-Infrastruktur, IP Communications, Wireless Technologien und Security sowie Server-basiertes Computing und Anwendungs-Know-how. Dazu gehören das Design und der Aufbau von Rechenzentren, Storage sowie Applikationsentwicklung und -support. Zudem werden Lösungen für Enterprise Performance Management entwickelt, implementiert und unterstützt. Weitere Informationen unter: [www.intact-is.com/de/](http://www.intact-is.com/de/)

