

INCONTACT Service Desk Disaster Recovery Services



Das Disaster Recovery System (DRS) bietet ein komplettes Datenbank Backup und Wiederherstellungsmöglichkeiten für Cisco Unified Communications Manager.

Beim DRS für Cisco Unified Communications Manager erfolgt ein cluster-weites Backup, das heißt es werden Backups von allen Servern im Cluster erstellt. Alle Backups werden an einer zentralen Stelle zusammen-

gefasst und auf einem physikalischen Speicher abgelegt und aufbewahrt.

INTACT bietet seinen Partnern die Möglichkeit die CUCM Systeme ihrer Kunden gegen Datenverlust nach einem Systemverlust abzusichern und die jeweils letzten 5 Backups getrennt nach Endkunde aufzubewahren. Alles was dazu benötigt wird, ist eine WAN Anbindung des Kunden und ein Lan2Lan VPN zwischen

Endkunde und unserem RZ. Die Backups werden auf einen Secure FTP Server gesichert. Die jeweiligen Zugangsdaten werden von INTACT zur Verfügung gestellt.

INTACT Garantie

Intact vertreibt nie direkt an Endkunden, sondern ausschließlich über Reseller, VARs und Intearatoren.



Die Backups werden täglich/wöchentlich über Nacht durchgeführt. Beibehalten werden jeweils das aktuelle Nacht-Backup, sowie die 4 letzten Montags-Backups. Am Wochenende wird ein Backup durchgeführt. Beibehalten werden hier die Backups der letzten 5 Wochen.

Serviceprodukt	Beschreibung
INCONTACT-DRS-SETUP-CM	Einrichtung DRS (für CM) am Service Desk, CUCM Server, einmalig
INCONTACT-DRS-1M-CM	Durchführung des Serverbackups (CM), pro CUCM Server, pro Monat

Es gelten unsere allgemeinen Leistungsabgrenzungen und AGB's.

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils um weitere 12 Monate wenn dieser nicht 3 Monate vor Vertragsende gekündigt wird.

Über Intact Integrated Services

Intact Integrated Services (Intact) ist das Serviceunternehmen der Datatec Group und stellt sowohl für externe Partner als auch für die eigene Unternehmensgruppe hochwertige Servicedienste bereit. Intact bietet ihre Leistungen ausschließlich über Channel-Partner an und vertreibt keine Produkte an Endkunden. Die Intact Integrated Services GmbH beschäftigt derzeit 40 Mitarbeiter und hat ihren Hauptsitz in Berlin.

Das Serviceportfolio umfasst die Bereiche LAN/WAN-Infrastruktur, IP Communications, Wireless Technologien und Security sowie Server-basiertes Computing und Anwendungs-Know-how. Dazu gehören das Design und der Aufbau von Rechenzentren, Storage sowie Applikationsentwicklung und -support. Zudem werden Lösungen für Enterprise Performance Management entwickelt, implementiert und unterstützt. Weitere Informationen unter: www.intact-is.com/de/

